



**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERSEDIAAN LAYANAN *HOTSPOT AREA* TERHADAP  
TINGKAT PEMINJAMAN KOLEKSI  
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MURIA KUDUS (UMK)**

**Diajukan untuk Melengkapi sebagai Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

**Oleh :**

**Firman Al Mubaroq**

**13040111150008**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firman AL Mubaroq

NIM : 13040111150017

Jurusan : Program Studi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

Dengan sungguh menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Pengaruh Ketersediaan Layanan *Hotspot Area* Terhadap Tingkat Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UMK**” adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri, bukan ah hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, dan semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sebutkan sumber aslinya berdasarkan tata cara penulisan kutipan yang lazim pada karya ilmiah.

Semarang, Juni2015  
Yang menyatakan

Firman Al Mubaroq  
NIM 13040111150017

## **MOTO**

*“Sukses Adalah Sebuah Keyakinan ”*

*(penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

1. Bapak dan Ibu Tercinta
2. Keluarga Besarku
3. Rizqy Noviana Asri yang selalu menyemangatiku
4. Teman-teman S1 Ilmu Perpustakaan LJ angkatan 2011

## HALAMAN PERSETUJUAN

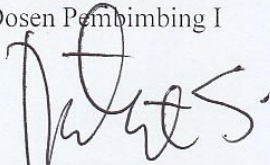
Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan ke sidang Panitia

Ujian Skripsi pada:

Hari : Senin

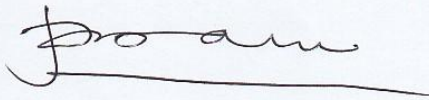
Tanggal : 29 Juni 2015 . pukul 12.00 wib

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing I



Putut Suharso, S.Sos., M.A  
NIP 197705132006041001

Dosen Pembimbing II

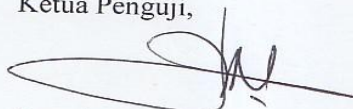


Albertus Pramukti Narendra. SS., M.IP..  
NIP

## HALAMAN PENGESAHAN

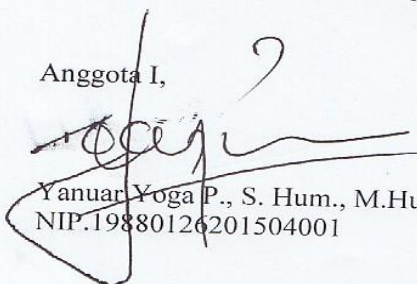
Skripsi ini telah diuji oleh Panitia Penguji Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang pada hari Senin, 29 Juni 2015

Ketua Penguji,



Dra. Ana Irhandayaningsih, M.Si.  
NIP. 196801051994032001

Anggota I,



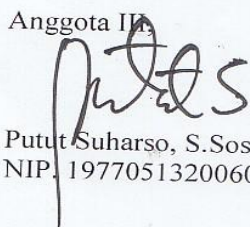
Yanuar Yoga P., S. Hum., M.Hum.  
NIP.19880126201504001

Anggota II,



Jazimatul Husna, S. IP., M.IP.  
NIP.

Anggota III,



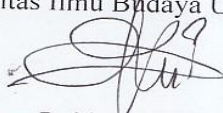
Putut Suharso, S.Sos, M.A.  
NIP. 197705132006041001



Disahkan pada tanggal ..... 2015

Oleh,

Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan Lintas Jalur  
Fakultas Ilmu Budaya UNDIP



Dra. Rukiyah, M.Hum.  
NIP196405281991032011

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji oleh Panitia Penguji Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang pada hari Senin, 29 Juni 2015

Ketua Penguji,

Dra. Ana Irhandayani, M.Si.  
NIP 196801051994032001

Anggota I,

Anggota II,

Yanuar Yoga P., S. Hum., M.Hum.  
NIP. 19820425012015012026

Jazimatul Husna, S. IP., M.IP.  
NIP. 19820425012015012029

Anggota III,

Putut Suharso, S.Sos, M.A.  
NIP. 197705132006041001

Disahkan pada tanggal ..... 2015

Oleh,  
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Budaya UNDIP

Dra. Rukiyah, M.Hum.  
NIP196405281991032011

## PRAKATA

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Ketersediaan Layanan *Hotspot Area* Terhadap Terhadap Tingkat Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UMK”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan partisipasi berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung . Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Redyanto Noor, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.
2. Dra. Rukiyah, M.Hum. selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan.
3. Putut Suharso, S.Sos., M.A.dan *Albertus Pramukti Narendra*, SS., M.IP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, kritik, saran, dan bantuan sampai dengan penulisan skripsi ini selesai.
4. Dra. Ana Irhandayani, M.Si sebagai ketua dalam ujian skripsi penulis.
5. Jazimatul Husna, S. IP., M.IP. Sebagai tim penguji ujian skripsi penulis. Terima kasih banyak ibu atas bantuan bukunya sehingga penulis bisa menyelesaikan revisi sesudah sidang.
6. Yanuar Yoga P., S. Hum., M.Hum. Sebagai Tim penguji ujian skripsi penulis. Terima kasih banyak atas bantuan dan bimbingannya dalam revisi skripsi penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan sempurna.

7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Undip yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman tak terhingga.
8. Teman-teman S1 Ilmu Perpustakaan Lintas Jalur angkatan 2011, yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Ibu Noor Athiyah, M.Hum. selaku kepala UPT Perpustakaan UMK yang telah memberikan arahan, dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga berakhirnya penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman UPT Perpustakaan UMK.
11. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu dalam penulisan skripsi.
12. Bapak, Ibu, dan dan ketiga adikuyang telah banyak memberikan dukungan moral maupun spiritual.
13. Rizky Noviana Asri yang selalu memberi semangat tanpa henti, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dan tanpa kenal lelah selalu menemani bimbingan dari kudus ke semarang
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan batuan dalam penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Baik dalam hal penyusunan dan juga isi tugas akhir ini. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun skripsi ini.

Semarang, Juni2015

Peneliti



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh adanya ketersediaan layanan *hotspot area* dengan tingkat peminjaman koleksi di UPT Perpustakaan UMK. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Adapun subjek penelitian yang dijadikan sumber dalam peneliti ini sebanyak 5 (lima) informan. Penelitian ini memilih karakteristik orang yang berbeda-beda yaitu pemustaka yang sering datang ke perpustakaan, pemustaka yang sering menggunakan layanan *hotspot area*, dan pemustaka yang bersedia menjadi informan. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil yang diperoleh dari penyediaan layanan *hotspot area* terhadap tingkat peminjaman adalah adanya pengaruh positif, karena pemustaka mencari mencari sumber informasi dari berbagai sumber salah satunya dari buku dan internet. Pemustaka tidak hanya mencari informasi di internet karena semua informasi yang ada di internet belum tentu valid datanya. Maka dari itu pemustaka juga mencari informasi dari buku karena buku merupakan sumber informasi yang dapat dipertanggung jawabkan kebenrannya karena penulis, penerbit serta sumbernya jelas. Oleh karena itu pemustaka menggunakan internet dan buku sebagai salah satu sumber informasi. Agar pemustaka dapat menemukan informasi secara cepat, tepat dan teringat. Simpulan dari penelitian ini adalah pemustaka sudah tahu mengenai keberadaan layanan *hotspot area* di UPT Perpustakaan UMK. Pemustaka juga sudah dapat menggunakan layanan tersebut dengan baik. Hal ini bisa dilihat dari ramainya pemustaka yang menggunakan layanan *hotspot area*. Secara keseluruhan layanan *hotspot area* di UPT Perpustakaan UMK sudah sangat baik tapi tetap perlu adanya perbaikan dibeberapa bagian seperti : peningkatan kecepatan internet, penambahan sarana dan prasarana yang mendukung. Dengan adanya layanan *hotspot area* Perpustakaan UMK dapat membantu pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

**Katakunci:** Layanan *Hotspot area*, Layanan sirkulasi, Universitas Muria Kudus

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Batasan Masalah .....	7
1.4.Waktu dan Tempat Penelitian.....	8
1.5.Tujuan Penelitian .....	8
1.6.Manfaat Penelitian .....	8
1.7.Kerangka Pemikiran.....	9
1.8.Batasan Istilah.....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>12</b>
2.1.Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
2.1.1.Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	12

2.2. Hotspot.....	13
2.2.1. Pengertian Hotspot .....	13
2.2.2. Tipe Hotspot .....	13
2.3. Komponen-komponen Penting Pendukung Internet.....	14
2.4. Layanan Perpustakaan .....	15
2.5. Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan UMK.....	19
2.6. Koleksi Perpustakaan.....	21
2.6.1. Pengertian Koleksi.....	21
2.6.2. Fungsi Koleksi Perpustakaan .....	22
2.6.3. Jenis Koleksi Perpustakaan .....	22
2.7. Penelitian Sebelumnya.....	24
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>27</b>
3.1 Metode Penelitian .....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Informan Penelitian.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.1. Observasi .....	30
3.6.2. Wawancara .....	31
3.6.3. Dokumentasi.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM UPT PERPUSTAKAAN UMK.....</b>	 <b>35</b>
4.1. Sejarah UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	35

4.2.Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	38
4.3.Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	39
4.4.Lokasi UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	41
4.5.Layanan UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	41
4.6.Jenis- Jenis Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Muria Kudus .....	53
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
5.1.Kriteria Informan .....	56
5.2.Intensitas Kunjungan Pemustaka .....	58
5.3.Layanan <i>Hotspot Area</i> .....	61
5.4.Pemanfaatan Layanan <i>Hotspot Area</i> .....	64
5.5.Kualitas Layanan <i>Hotspot Area</i> .....	67
5.6.Tingkat Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UMK .....	69
5.7.Jangka Waktu Peminjmana Koleksi di UPT Perpustakaan UMK .....	71
5.8.Analisis Pengaruh Ketersediaan Layanan <i>Hotspot Area</i> terhadap tingkat peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UMK.....	73
 <b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
6.1.Simpulan .....	83
6.2.Saran .....	84
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Pikir.....	10
Bagan 2	Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas	
	Muria Kudus .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Koleksi.....	54
Tabel 2	Daftar Informan.....	56
Tabel 3	Statistik Tingkat Peminjaman bln Agustus-Nov 2014.....	79
Tabel 4	Statistik Tingkat Peminjaman bln Febuari-Mei 2015.....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Gedung UPT Perpustakaan UMK.....	37
Gambar 2	Ruang Baca.....	49
Gambar 3	Statistik Pengunjung bln Agust-Nov 2014.....	80
Gambar 4	Statistik Pengunjung bln Feb-Mei 2015.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Informan
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 3	Daftar Pengunjung Layanan <i>Hotspot Area</i>
Lampiran 4	Daftar nama dan kode Informan
Lampiran 5	Reduksi
Lampiran 6	Foto Dokumentasi Penelitian
Lampiran 7	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 8	Lembar bimbingan Skripsi